

# Política de Privacidad

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Última actualización: 29 de agosto de 2022

### **INTRODUCCIÓN**

FIXME CORPORATE, S.L. (en adelante, "Uelz") es propietaria del dominio "www.Uelzpay.com" así como de esta web que pone a disposición de sus Usuarios (en adelante, el "Sitio Web" o "Plataforma") con la finalidad de informar sobre su identidad corporativa, sus servicios, sus políticas y condiciones.

La presente Política de Privacidad forma parte integrante de los Términos y Condiciones del Sitio Web y se aplicará al tratamiento de los datos personales de los Usuarios de nuestro Sitio Web y servicios, incluyendo tanto los datos facilitados por los Usuarios directamente, como los que puedan ser recogidos automáticamente o facilitados por terceros durante el suministro de cualquier servicio y/o en el desarrollo de una relación contractual con nosotros.

Nos importa tu privacidad y nos comprometemos a proteger tu información, por lo que nuestra Política de Privacidad describe el modo en que Uelz recaba dichos datos, cumpliendo con lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) así como en cualquier otra normativa que fuera de aplicación.

El acceso, uso y mantenimiento de nuestro Sitio Web y sus servicios implica el tratamiento de información personal de sus Usuarios de acuerdo con las finalidades contenidas y debidamente informadas en esta política.

La navegación o el uso de nuestro Sitio Web, así como de sus servicios y funcionalidades, implica la aceptación plena y sin reservas por el Usuario de lo contenido en la presente Política de Privacidad y en los Términos y Condiciones.

Debes leer detenidamente nuestra política para asegurarte de que la comprendes en su totalidad. Te recomendamos consultar con frecuencia la Política para conocer de las actualizaciones o los cambios que pudiera contener.

Si no estás de acuerdo con nuestras políticas, te rogamos que abandones este Sitio Web y no utilice este ni ninguno de nuestros servicios.

## **ROL EN EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS. CONTACTO.**

Dependiendo del tipo de actividad, FIXME CORPORATE, S.L., actuará como Responsable del Tratamiento o como Encargado de Tratamiento de los datos personales de los usuarios, los cuales serán tratados de acuerdo con los parámetros expuestos en la presente política.

A la luz del RGPD y la LOPDGDD, el Responsable del Tratamiento es la figura encargada de determinar los fines y medios del tratamiento. Por su parte, el Encargado de Tratamiento es la figura que trata datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Por tanto, Uelz será responsable de tratamiento cuando determine los fines y los medios del tratamiento. Esta posición la adopta en las siguientes actividades de tratamiento:

- (i) Prestación de los servicios de Uelz a los negocios comerciales.
- (ii) Análisis para el desarrollo y mejora de los servicios de Uelz.
- (iii) Cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias aplicables a la actividad de Uelz.

Por su parte, Uelz ostentará el rol de encargado de tratamiento cuando esté prestando los servicios de Software as a Service ("**SaaS**") a los negocios para la gestión de sus cobros.

Para más información acerca del tratamiento de sus datos por Uelz como encargado de los mismos, escríbenos a [info@Uelzpay.com](mailto:info@Uelzpay.com) para que podamos facilitarte nuestro Data Protection Addendum (DPA).

Para cualquier duda o cuestión, puede ponerse en contacto con nosotros a través de:

- Email: [info@Uelzpay.com](mailto:info@Uelzpay.com)
- Dirección postal: La Marina de Valencia, Muelle de Nazaret Base 6; 46024 Valencia.

Puedes consultar nuestro apartado de Aviso Legal en los Términos y Condiciones para más información acerca de nuestra identidad corporativa.

## **INFORMACIÓN QUE RECOGEMOS**

Recogemos distinta información en función de tu posición respecto a Uelz, es decir, del tipo de relación que tengas con nosotros.

Uelz puede tratar datos de los siguientes tipos de usuarios:

- A) **Cliente comercial:** Negocio que utiliza y que tiene implementado Uelz para la gestión del mismo frente a sus clientes (consumidores finales respecto de Uelz).

Recibimos y tratamos los siguientes datos personales de los Clientes Comerciales en calidad de Responsable de Tratamiento:

I. **Información de la cuenta:** Al crear una cuenta en Uelz, deberás proporcionarnos cierta información y, por tanto, Uelz tratará los datos que se describen a continuación:

- Datos del negocio: razón social, NIF, domicilio social, número de teléfono, documentación relativa a la sociedad o autónomo
- Datos de los representantes que actúan en nombre del cliente comercial: nombre, apellidos, DNI, domicilio, teléfono, fecha de nacimiento).

Alternativamente, podrás crear tu usuario con tu cuenta de Google, en cuyo caso recibiremos la información de la misma.

La base legitimadora para dicho tratamiento es tu consentimiento. Por tanto, conservamos los datos durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recogidos y salvo que revoques tu consentimiento al solicitar su supresión, limitar el tratamiento, solicitar su portabilidad y también te opongamos a su tratamiento.

II. **Información sobre las actividades que realizas dentro de tu cuenta de usuario:** Una vez que tu cuenta Uelz ya está creada y empiezas a interactuar en ella los siguientes datos y metadatos pueden ser recogidos o procesados por nosotros: información acerca de los servicios y planes automatizados o no que creas dentro de Uelz, información acerca de los cobros y pagos, así como de los links que emites, etc. ya sea desde tu pc o cualquier otro dispositivo.

La base legitimadora para dicho tratamiento es tu consentimiento. Por tanto, conservamos los datos durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recogidos y salvo que revoques tu consentimiento al solicitar su supresión, limitar el tratamiento, solicitar su portabilidad y también te opongamos a su tratamiento.

III. **Funcionalidad y actualización de los servicios de UELZ:** Al interactuar dentro de la plataforma Uelz, podemos conocer los siguientes datos: ID y OS del dispositivo, dirección IP, etc. Esa información es necesaria para garantizar que puedas disfrutar plenamente de los servicios prestados y para proteger y mantener los mismos, así como el propio producto. Asimismo, dicha información se utiliza en ocasiones para conocer cuáles son las funcionalidades de Uelz más interesantes para ti, y, por ejemplo, para analizar el éxito de nuestra plataforma, con el fin de desarrollar e incluir mejores o nuevas funcionalidades, así como para obtener estadísticas para el estudio y conocimiento interno de Uelz.

La base legitimadora para dicho tratamiento es nuestro interés legítimo. Por lo tanto, conservamos sus datos 18 meses o hasta una solicitud de supresión, limitación del tratamiento, portabilidad u oposición presentada por ti a través de nuestro email de contacto.

- IV. **Funcionalidad del sitio web y del producto:** Al aceptar y acceder al presente sitio web de Uelz y a su cuenta, Uelz conocerá tus datos de navegación.

La base legítima para dicho tratamiento es nuestro interés legítimo. Por lo tanto, conservamos sus datos 18 meses o hasta una solicitud de supresión, limitación del tratamiento, portabilidad u oposición presentada por ti a través de nuestro email de contacto.

También podemos recibir información de las cookies. Para más información sobre las cookies, puede consultar nuestra **Política de Cookies**. No obstante, ten en cuenta que es posible que no puedas utilizar algunos de nuestros servicios si no das tu consentimiento o lo revocas posteriormente, como por ejemplo el acceso a tu cuenta de usuario.

- V. **Envío de información de actualizaciones de la plataforma UELZ y nuevas funcionalidades:** Una vez que adquiera la categoría de usuario en Uelz, en ocasiones podremos enviarte información y comunicaciones en relación con la plataforma Uelz y los servicios de Fixme Corporate S.L., en general: actualizaciones, lanzamientos, nuevas funcionalidades, etc. Los datos que tratamos son los siguientes: correo electrónico.

La base legítima para dicho tratamiento es nuestro interés legítimo. Por lo tanto, conservamos sus datos 18 meses o hasta una solicitud de supresión, limitación del tratamiento, portabilidad u oposición presentada por ti a través de nuestro email de contacto.

- B) **Consumidor final:** usuario que realiza alguna transacción u otro tipo de operación con un negocio comercial utilizando Uelz. Este tipo de usuarios no cuenta con una relación directa con Uelz, sino con nuestros Clientes Comerciales.

Recibimos y tratamos datos personales de los Consumidores finales en calidad de Encargado de Tratamiento. El tratamiento de estos datos se llevará a cabo de acuerdo con los términos del contrato de Encargado de Tratamiento suscrito con nuestros Clientes Comerciales.

La información que tratamos de los Consumidores finales es la detallada a continuación:

- **Datos de los clientes (consumidores finales)** que son introducidos por en la plataforma por el consumidor final o por el cliente comercial y son volcados

automáticamente en la *dashboard* del cliente comercial: nombre y apellidos, razón social, DNI, NIF, correo electrónico; así como los links de pago y cobro emitidos.

La base legitimadora para dicho tratamiento, es tu consentimiento. Por tanto, conservamos los datos durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recogidos y salvo que revoques tu consentimiento al solicitar su supresión, limitar el tratamiento, solicitar su portabilidad y también te opongas a su tratamiento, comunicándoselo expresamente al cliente comercial (responsable del tratamiento de esta información) a través de las vías y canales acordados.

- **Información sobre las transacciones:** con el fin de poder ejecutar correctamente los cobros a los Consumidores finales, por cuenta de nuestros Clientes Comerciales y a través de un link generado a tal efecto: método de pago empleado y datos necesarios para realizar dicha transacción como podría ser número de tarjeta de crédito, cvc, fecha de caducidad, número de cuenta, denominación social, nombre, apellidos, email.

La base legitimadora para dicho tratamiento, es tu consentimiento. Por tanto, conservamos los datos durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recogidos y salvo que revoques tu consentimiento al solicitar su supresión, limitar el tratamiento, solicitar su portabilidad y también te opongas a su tratamiento, comunicándoselo expresamente al cliente comercial (responsable del tratamiento de esta información) a través de las vías y canales acordados.

- C) Usuarios web:** aquellos usuarios que visitan nuestro Sitio Web sin ser necesariamente Clientes Comerciales o Consumidor final, así como aquellos que se comunican con nosotros de cualquier modo.

Como responsables del tratamiento, tratamos la información que describimos a continuación:

- **Funcionalidad del sitio web:** Al aceptar y acceder al presente sitio web de Uelz y en su caso, a su cuenta, Uelz conocerá sus datos de navegación.

La base legitimadora para dicho tratamiento es nuestro interés legítimo. Por lo tanto, conservamos tus datos 18 meses o hasta una solicitud de supresión, limitación del tratamiento, portabilidad u oposición presentada por ti a través de nuestro email de contacto.

También podemos recibir información de las cookies. Para más información sobre las cookies, puede consultar nuestra **Política de Cookies**. No obstante, ten en cuenta que es posible que no puedas utilizar algunos de nuestros servicios si no das tu

consentimiento o lo revocas posteriormente, como por ejemplo el acceso a tu cuenta de usuario.

Sin embargo, hay cierta Información que recogemos automáticamente independientemente de si eres usuario tipo A, B o C:

- **Información sobre tu dispositivo:** Recogemos información sobre el dispositivo que estás usando para acceder a los servicios. Esto incluye la dirección IP, información del sistema operativo o información del navegador.

La base legitimadora para dicho tratamiento es nuestro interés legítimo. Por lo tanto, conservamos sus datos 18 meses o hasta una solicitud de supresión, limitación del tratamiento, portabilidad u oposición presentada por ti a través de nuestro email de contacto.

- **Contacto y feedback:** Si deseas ponerte en contacto con nosotros, darnos tu opinión o realizar cualquier tipo de cuestión vía email, Uelz podrá conocer su email, así como cualquier otra información adicional que quieras añadir describiendo el asunto.

Asimismo, puedes consultarnos acerca de cómo crear un plan a medida utilizando el formulario previsto para ello. En este caso, trataremos los siguientes datos para poder facilitarte una respuesta: nombre, nombre de la empresa, horquilla de volumen de facturación anual y teléfono.

La base legitimadora para dicho tratamiento es tu consentimiento. Por tanto, conservamos los datos contenidos en el email enviado durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recogidos y salvo que revoques tu consentimiento al solicitar su supresión, limitar el tratamiento, solicitar su portabilidad y también te opongas a su tratamiento.

- **Información que recibimos de otras fuentes.** Podemos recibir información sobre ti de otras fuentes. Por ejemplo, si interactúas con nuestra cuenta de redes sociales (LinkedIn, Instagram, Facebook, Twitter, etc.) en otra plataforma, podemos recibir determinada información sobre ti, como tu nombre de usuario en dicha red social o plataforma.

La base legitimadora de dicho tratamiento es tu consentimiento a las políticas de privacidad y al tratamiento de tus datos personales en dichos sitios y apps, así como nuestro interés legítimo en el tratamiento de dichos datos. Por lo tanto, conservamos sus datos 18 meses o hasta una solicitud de supresión, limitación del tratamiento, portabilidad u oposición presentada por ti a través de nuestro email de contacto.

## **CONSERVACIÓN**

Como adelantábamos, conservamos tu información personal durante el tiempo que sea necesario para los fines para los cuales la recabamos.

Además de para poder prestar los servicios Uelz, el bloqueo de la información y su posterior eliminación estará sujeta a los mínimos y máximos legales según la normativa de aplicación para cada tipo de tratamiento.

En el caso de que tu cuenta haya sido eliminada, podremos eliminar, suprimir o anonimizar cualquier dato asociado a la misma.

## **COMUNICACIÓN DE DATOS**

Podemos compartir información limitada con proveedores o profesionales que contratamos para realizar trabajos específicos o con nuestras empresas relacionadas si Uelz está participando en una fusión, adquisición, reorganización, quiebra o en una venta, transferencia o cambio de propiedad de Uelz o cualquiera de sus activos.

Esto incluye, por ejemplo, proveedores de servicios en la nube como [AWS](#) que alojan nuestros datos y servicios o pasarelas de pago como [Apple Pay](#), [Google Pay](#) o [AfterPay](#).

Asimismo, podemos compartir información en cumplimiento y aplicación de una ley, para responder a una solicitud de información por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad u órganos jurisdiccionales. En la medida de lo posible, cuando esté permitido y sea factible, trataremos de avisarte con antelación suficiente antes de divulgar tu información para responder a una solicitud de ese tipo.

Dada la tipología de los servicios que ofrecemos utilizamos los datos personales recogidos para detectar y prevenir el fraude contra Uelz, sus socios y/o colaboradores, así como contra los clientes comerciales y los clientes finales.

Además, en Uelz podemos compartir información sobre el usuario que ha sido previamente anonimizada para que no pueda ser razonablemente utilizada para identificarlo. Por ejemplo, podemos compartir estadísticas agregadas de los usuarios con el fin de describir nuestro negocio a los socios o al público.

## **TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS**

Uelz opera y da soporte a sus productos, servicios y aplicaciones desde España sin perjuicio de la utilización de plataformas y proveedores ubicados en otros países en el

marco de su prestación, con sujeción a lo dispuesto en la normativa de protección de datos vigente en cada momento.

Los datos de los usuarios podrán ser almacenados o tratados en nuestros servidores en Europa, sin perjuicio de que puedan ser almacenados o tratados en otros países donde nuestros proveedores relacionados con nuestros servicios y aplicaciones tengan su presencia, operen o mantengan sus instalaciones. Los encargados del tratamiento que puedan participar en nuestros servicios y aplicaciones ubicados fuera de la Unión Europea (UE) y del Espacio Económico Europeo (EEE), como Estados Unidos y Reino Unido, deben tener un nivel de protección adecuado, en las condiciones y garantías exigidas por la ley y el contrato.

Cuando se transfieren datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), utilizamos las [Cláusulas Contractuales Tipo](#), y nos basamos en las [Decisiones de Adecuación de la Comisión Europea](#) sobre países específicos, según el caso, o en otros mecanismos o condiciones legalmente conformes para dichas transferencias de datos. Lo que significa que se llevarán a cabo de acuerdo con los mínimos establecidos en el RGPD.

Las transferencias de datos que se podrán realizar serán las necesarias para el funcionamiento y suministro de las aplicaciones, productos y servicios descritos para las finalidades indicadas. Al utilizar nuestras aplicaciones, productos y servicios, reconoces y acepta que sus datos serán tratados fuera de su país de residencia.

## **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Uelz se compromete al cumplimiento de su obligación de confidencialidad y secreto respecto de los datos de carácter personal que trata y adopta las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas exigidas por la legislación sobre privacidad para garantizar razonablemente su protección y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología. No obstante, no podemos garantizar plenamente la invulnerabilidad absoluta de nuestros sistemas de seguridad o de los de terceros, ya que ninguna medida de seguridad actualmente implantada es absolutamente inquebrantable, por lo que Uelz no será responsable en ningún caso de las incidencias que puedan surgir en torno a los datos de carácter personal cuando se deriven de un ataque o acceso no autorizado a sus sistemas de tal forma que sea imposible detectarlos por los sistemas de seguridad implantados, sin perjuicio de la posible obligación de comunicar el hecho a las autoridades competentes y a los usuarios afectados.

Cualquier tercero, agente o representante de Uelz que necesite acceder a su información también está obligado a introducir medidas técnicas y organizativas razonables para la protección de su información.

No obstante, nuestro sitio web o el propio producto pueden contener enlaces a sitios de terceros. Tenga en cuenta que estos proveedores se rigen por sus propias políticas y le recomendamos que revise sus términos y condiciones, políticas de privacidad y de cookies antes de utilizar dichas plataformas o servicios. No obstante, Uelz realiza un filtrado previo de proveedores para tratar de elegir el que ofrezca las mejores garantías de seguridad. Pero no podemos responsabilizarnos del uso y gestión que hagan de tu información.

## **MENORES DE EDAD**

No tratamos conscientemente datos de menores de 14 años salvo autorización expresa de sus padres o tutores legales. Así, entendemos que en el caso de que el usuario sea menor de edad según la legislación aplicable y pertinente, se ha dado el consentimiento oportuno por parte de sus padres o tutores legales, por lo que el uso de nuestros servicios se está llevando a cabo con el reconocimiento, comprensión y aceptación de los términos aquí expuestos, así como de los propios servicios.

Si tenemos conocimiento de que se han facilitado o recogido datos personales de un menor de edad en o a través de nuestros servicios sin esa autorización previa, tomaremos las medidas oportunas para eliminarlos a la mayor brevedad posible, reservándonos el derecho a suspender o dar por finalizados los servicios y el uso de las aplicaciones que pueda estar utilizando.

No nos hacemos responsables de los actos realizados por personas sin la capacidad legal necesaria o de la alteración u ocultación de sus condiciones que les incapaciten para realizar dichos actos. Los padres o tutores legales de los menores de 14 años que sean usuarios de cualquiera de nuestros servicios o aplicaciones pueden ponerse en contacto con nosotros en [info@Uelzpay.com](mailto:info@Uelzpay.com) para darle de baja y eliminar sus datos.

En caso de que Uelz tenga dudas sobre el tratamiento de los datos de un usuario menor de 14 años sin el consentimiento de los padres o tutores legales, podremos realizar una solicitud de verificación de la edad solicitando su documento de identidad (DNI) al Responsable del Tratamiento (cuando Uelz actúe como Encargado) o a los propios padres o tutores legales (cuando actúe como Responsable), eliminando dicho DNI en un plazo de treinta (30) días desde el cierre del ticket de solicitud.

## **DERECHOS SOBRE TUS DATOS**

Como interesado, el usuario tiene derecho a ejercer los siguientes derechos:

- El acceso a tus datos;
- Rectificación de tus datos, porque también queremos asegurarnos de que tu información es exacta y está actualizada;

- La limitación del tratamiento de los datos que te conciernen;
- La oposición al tratamiento de tus datos, cuando la base legitimadora para el tratamiento sea nuestro interés legítimo;
- La retirada de tu consentimiento para el tratamiento de los datos (cuando la base legitimadora haya sido aquel);
- La portabilidad de tus datos, cuando la legitimación para el tratamiento de los datos haya sido tu consentimiento o la ejecución de un contrato, y
- A no ser objeto de decisiones individuales automatizadas.

Para el ejercicio de los derechos mencionados, los afectados deberán dirigirse a Uelz a través de la dirección postal o correo electrónico indicados al inicio de la presente Política.

Por motivos de seguridad, adicionalmente te podremos pedir fotocopia del DNI, firma electrónica o copia escaneada del DNI, de acuerdo al contenido mínimo legalmente establecido.

Daremos trámite a tu solicitud a la mayor brevedad posible, siempre dentro de los márgenes y plazos estipulados por el RGPD y la legislación vigente de aplicación al momento de dicha solicitud.

Para la eliminación de tus datos, el Cliente Comercial deberá de solicitar a UELZ que lleve a cabo tal acción mandando un email a [info@uelzpay.com](mailto:info@uelzpay.com). Tras lo cual UELZ borrará su perfil, información y actividad mostrada en su página de Cliente Comercial, aunque puede que no suceda inmediatamente.

Además, tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) si tienes dudas o no estás satisfecho con el ejercicio de sus derechos mediante escrito dirigido a la dirección postal C/Jorge Juan nº6, C.P: 28001 (Madrid), con número de teléfono (+34) 912 663 517 o bien a través de su [sede electrónica](#).