

TCs & Aviso Legal

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 29 de agosto de 2022.

INTRODUCCIÓN Y AVISO LEGAL

De conformidad con lo dispuesto en el art. 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSICE), se pone en conocimiento de los usuarios la siguiente información relativa a nosotros, como responsables del presente Sitio Web:

Nombre: FIXME CORPORATE, S.L.

CIF: B95921391

Domicilio: La Marina de Valencia, Muelle de Nazaret Base 6 - 46024 Valencia

Correo electrónico de contacto: info@uelzpay.com

Inscripción: Tomo: 11102, Libro: 8380, Folio: 153, Sección: 8; Hoja: V202102.

FIXME CORPORATE, S.L. (en lo sucesivo, "Uelz" o "nosotros") es el propietario legal del sitio web y de la aplicación web (en adelante, la "Plataforma") alojada en el dominio "uelzpay.com", a través de la cual los clientes de Uelz podrán gestionar todos los cobros de sus negocios.

El acceso y la uso a través de la Plataforma esta necesariamente sujeto a la aceptación de los presentes términos y condiciones. En caso de que tengas alguna duda, puedes ponerte en contacto con nosotros.

A lo largo del presente texto puede que también nos dirijamos a ti también como "Usuario".

1. General

1.1. Estas condiciones de uso (en adelante, las "Condiciones Generales de Uso" o "CGU") establecen los términos y condiciones que rigen el acceso y uso de la Plataforma Uelz en cualquiera de sus versiones y/o actualizaciones.

Las presentes CGU están compuestas por los siguientes textos:

- a. Aviso Legal
- b. Términos y condiciones de uso de la Plataforma.
- c. Los demás términos y condiciones previstos en: (i) política de privacidad y (ii) política de cookies.

1.2. Al utilizar el sitio web y la Plataforma, reconoces que has leído, entendido y aceptado todos los términos y condiciones que aquí se indican.

- 1.3. Asimismo, declaras que tienes la capacidad (y que eres mayor de edad), para aceptar estas CGU (incluidos todos los términos y condiciones especificados a los que se refiere el aviso legal).
- 1.4. Uelz queda exento de responsabilidad en caso de que el Usuario haya introducido datos falsos o erróneos al rellenar cualquier formulario de solicitud o registro. En cualquier caso, el Usuario será el único responsable de ello.
- 1.5. Si el Usuario no está de acuerdo con todos los términos y condiciones de estas CGU, o no tiene la suficiente capacidad para aceptar estas CGU y/o quedar obligado por las presentes CGU, no deberá utilizar la Plataforma.
- 1.6. Si el Usuario desea ponerse en contacto con nosotros por cualquier motivo en relación con la Plataforma, puedes hacerlo a través de la dirección postal y electrónica facilitadas en el Aviso Legal o en la Política de Privacidad.
- 1.7. **Periodo de validez.** Las CGU permanecerán en vigor hasta su finalización, y aquellas disposiciones que por su naturaleza deban permanecer en vigor tras la finalización de las CGU seguirán vigentes tras su finalización. Uelz podrá rescindir las CGU en cualquier momento y a su entera discreción, notificándoselo o poniéndolo en su conocimiento por cualquier medio disponible.
- 1.8. Uelz puede actualizar las CGU a su entera discreción. Es el caso de que se actualicen y modifiquen las presentes CGU, Uelz informará con suficiente antelación a sus usuarios para que estos puedan aceptar las nuevas condiciones antes de su entrada en vigor. Si en algún momento ya no puedes cumplir con los términos de las CGU actuales, estas deberán ser rescindidas debiendo dejar de utilizar la Plataforma inmediatamente.
- 1.9. Estas CGU, que incorporan la referencia de todos los textos aplicables a las mismas, constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y Uelz con respecto a la Plataforma y sustituyen todos los acuerdos anteriores que hayan podido tener lugar entre ambos. Asimismo, el Usuario acepta cumplir con toda la legislación aplicable y en relación con estas CGU.
- 1.10. **Salvaguarda e interpretación.** Si alguna disposición de estas CGU es declarada ilegal, inválida o inaplicable por cualquier autoridad competente, se interpretará lo más fielmente posible a la intención original de dicha disposición. En cualquier caso, dicha declaración con respecto a una o más cláusulas no perjudicará la validez de las restantes.
- 1.11. **Invalidez parcial.** El Usuario acepta que, si alguna disposición de las CGU es declarada ilegal o inaplicable, dicha disposición será eliminada. En cuyo caso, la parte restante de la disposición en cuestión seguirá siendo plenamente vigente.
- 1.12. La renuncia a hacer cumplir o subsanar el incumplimiento de una determinada disposición de las CGU no constituirá inmediatamente una renuncia a hacer cumplir o subsanar el incumplimiento de cualquier otra disposición de las CGU, sea o no de naturaleza similar. Si alguna disposición es declarada inválida por un tribunal o un organismo regulador competente, dicha disposición será eliminada, sin que ello afecte a la validez de las restantes.

1.13. **Idioma.** El idioma aplicable a estas GCU es el español. Si se facilitan versiones en otros idiomas, será únicamente por cortesía y comodidad para los Usuarios. En caso de contradicción, prevalecerá la versión en español.

1.14. **Ley aplicable y jurisdicción.**

- a. La elaboración, validez y ejecución de las CGU y todas las obligaciones extracontractuales derivadas de las mismas se regirán por las leyes españolas.
- b. Cualquier acción o procedimiento iniciado para resolver una controversia derivada de las CGU se someterá a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Valencia y por la aceptación de este documento, el usuario acepta esta sede, renunciando a cualquier otro fuero aplicable o a la competencia de cualesquiera otros juzgados y tribunales.
- c. En el caso de que el usuario sea un consumidor, tendrá derecho a buscar protección a través de una resolución alternativa de disputas realizada por la entidad de resolución de disputas autorizada: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>.

Además, te recordamos que puedes acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea a través de este [enlace](#).

END USER LICENSE AGREEMENT O ACUERDO DE LICENCIA DEL USUARIO FINAL (EULA)

1. Licencia

1.1. Sujeto al cumplimiento de este EULA, Uelz o sus proveedores te conceden una licencia limitada no exclusiva, no transferible y no sublicenciable, de acceso y utilización a la Plataforma para la ejecución de los servicios proporcionados por Uelz.

1.2. Esta licencia no te permite realizar ninguna de las actividades descritas a continuación, y aceptas que el incumplimiento de cualquiera de las siguientes limitaciones constituirá una infracción de los derechos de Uelz:

- a. no podrás vender, licenciar o ceder la Plataforma Uelz o cualquier reproducción o modificación de la misma a ninguna persona o entidad;
- b. no podrás desarrollar, distribuir o alojar ningún servidor o software diseñado para interactuar con la Plataforma o para redirigir o emular los protocolos de comunicación utilizados por Uelz;
- c. no podrás modificar la Plataforma ni ninguna de sus partes y/o contenidos;
- d. no puedes copiar, traducir, realizar ingeniería inversa, obtener el código fuente, modificar, desensamblar, descompilar o crear trabajos derivados de la Plataforma o de cualquier parte de la misma, ni permitir o autorizar a terceros a realizar tales actividades
- e. no podrás desarrollar, distribuir o utilizar ningún programa de terceros diseñado para afectar a la experiencia del usuario de la Plataforma.

- 1.3. La licencia concedida en virtud de este EULA no confiere la titularidad ni la propiedad de la Plataforma ya que no se interpretará como una venta de ningún derecho sobre el mismo. Todos los derechos, títulos e intereses sobre el sitio web y la Plataforma son propiedad de Uelz.
- 1.4. En consecuencia, el Usuario reconoce que Uelz es y será el propietario de todos los derechos de la Plataforma. Esta Plataforma está protegida por las leyes de propiedad intelectual españolas y de la UE, por los tratados internacionales y por cualquier otra legislación que le sea de aplicación.

2. Propiedad Intelectual e Industrial

2.1. Propiedad Industrial

Los signos distintivos (gráficos y denominativos) que aparecen en este sitio web son titularidad exclusiva de Uelz o en su caso, de terceros titulares que consienten el uso de los mismos por parte de Uelz. En su consecuencia, queda prohibida la utilización en el tráfico económico de las marcas o nombres comerciales que aparezcan en la Plataforma, por parte de los Usuarios sin haber recabado la debida autorización.

2.2. Derechos de Autor

Los contenidos, textos, fotografías, diseños, logotipos, imágenes, sonidos, vídeos, animaciones, grabaciones, códigos fuente y, en general, cualquier creación intelectual existente en la Plataforma, así como la propia Plataforma en su conjunto como obra artística multimedia, están protegidos como derechos de autor por la legislación vigente en materia de propiedad intelectual.

Queda prohibida, con carácter general y no limitativo, la reproducción, almacenamiento (excepto aquel necesario para la carga de la Plataforma en el navegador o almacenamiento temporal), transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición del público y en general cualquier otra forma de explotación, por cualquier medio o procedimiento, de todo o parte de los contenidos sujetos a derechos de Uelz, excepto en el caso de mediar autorización previa y expresa al efecto.

Queda asimismo prohibido cualquier proceso que afecte o utilice el código fuente de la Plataforma, incluidos aquellos que pretendan su explotación, modificación o incluso la elusión, alteración o eliminación de los sistemas de seguridad que tiene implementados.

2.3. Nombres de dominio

En el mismo sentido que lo referido en el apartado precedente, el nombre de dominio es titularidad exclusiva de Uelz. Su indebida utilización en el tráfico económico supondría una infracción de los derechos conferidos por su registro y será perseguido por los medios previstos en la Ley.

Si detectas alguna infracción, te rogamos que nos lo comuniques a la dirección de correo electrónico indicada.

3. Accesibilidad

- 3.1.** El uso de la Plataforma está reservado a personas físicas, mayores de edad, o personas jurídicas, que se encuentren domiciliados en España.
- 3.2.** No se permitirá el acceso a la Plataforma Uelz de Usuarios que quieran valerse de los servicios para promover o llevar a cabo actividades ilícitas o ilegales y que vayan contra la moral, las buenas costumbres y el orden público.
- 3.3.** Uelz se reserva el derecho de excluir o bloquear a los usuarios sobre los que se tenga sospecha de que estén realizando o vayan a realizar el tipo de conductas descritas anteriormente. Uelz además, se reservará el derecho de bloquear el acceso del Usuario en caso de repetitivas infracciones o cuando existan motivos para creer que un usuario nos ha proporcionado información falsa o fraudulenta durante su registro en los formularios, así como en las comunicaciones que hayan tenido.

4. Uso de la Plataforma

Al acceder a la Plataforma, el Usuario acepta:

- 4.1. Utilizar la Plataforma de forma diligente, correcta y lícita, y de modo que no atente contra la legislación vigente, la moral, la costumbre y el orden público (véase apartado 3.3).
- 4.2. No transmitir a terceros no autorizados su nombre de usuario y contraseña, debiendo notificar inmediatamente a Uelz el acceso de un usuario no autorizado a dicha información.
- 4.3. Revisar periódicamente el presente EULA, o cualquier otro término, condición o norma que le sea de aplicación, comprobando las modificaciones que puedan producirse.
- 4.4. Revisar las comunicaciones que Uelz te envía, ya que pueden contener información importante.
- 4.5. No utilizar la Plataforma con fines comerciales, especialmente para recabar información o contenidos con el fin de prestar servicios que constituyan claramente una competencia para Uelz.
- 4.6. No modificar o intentar modificar en modo alguno, ni realizar ninguna acción o utilizar cualquier medio destinado a simular la apariencia o las funciones de la Plataforma.
- 4.7. No dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el servicio (o la red o redes conectadas al servicio), ni interferir en su uso y disfrute.
- 4.8. Abstenerse de realizar cualquier acción que implique la introducción de virus informáticos, gusanos, troyanos o cualquier otro código malicioso destinado a interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de la Plataforma.

- 4.9. No utilizar técnicas de ingeniería inversa y/o descriptar, descompilar o utilizar cualquier otro sistema destinado a conocer el código fuente de Uelz.
- 4.10. En todo caso, no realizar ningún acto que pueda vulnerar derechos o intereses de Uelz o de terceros como, por ejemplo, derechos de propiedad intelectual o industrial (patentes, marcas, derechos de autor, secretos comerciales...).
- 4.12. No realizar actividades ilegales, contrarias a la buena fe, a las costumbres, a la moral o al orden público.

5. Responsabilidad

- 5.1. La Plataforma se proporciona "tal cual", sin garantía, expresa o implícita, de ningún tipo.
- 5.2. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, Uelz no asumirá ninguna responsabilidad con respecto al uso de la Plataforma.
- 5.3. Uelz hace todo lo posible para que la Plataforma esté operativa y funcione correctamente en todo momento, pero no puede garantizarlo, ya que hay circunstancias que escapan al control de Uelz o que se consideran imprevisibles para nosotros, en cuyo caso no asumimos ninguna responsabilidad.
- 5.4. A pesar de nuestro continuo esfuerzo por proteger los sistemas y contenidos incluidos en la Plataforma, para lo cual se utilizan los estándares de seguridad habituales en Internet, no es posible ofrecer plenas garantías en relación con las intrusiones o pérdidas de información que puedan producirse. Igualmente, no se puede garantizar la ausencia de virus u otros elementos nocivos en la Plataforma o en los sitios web de terceros que puedan producir alteraciones en el sistema informático, tanto de software como de hardware del Usuario. Por ello, el Usuario asume y entiende que existen situaciones que pueden estar fuera del control de Uelz.
- 5.5. La Plataforma puede incluir enlaces a páginas o sitios de terceros ajenos a Uelz, sobre los que no asume ninguna responsabilidad al no aprobar ni revisar sus funciones y contenidos. Cuando el Usuario accede a cualquier enlace publicado en la Plataforma lo hace por su cuenta y riesgo, sin que Uelz asuma ninguna responsabilidad por ello.
- 5.6. De igual manera, Uelz queda exenta de toda responsabilidad derivada de un mal uso de la Plataforma por tu parte o de su uso por usuarios no autorizados o que no cumplan el EULA para ello, así como por el incumplimiento de las obligaciones o compromisos asumidos en virtud de este EULA o cualesquiera otra aplicables.
- 5.7. Uelz no asume ninguna responsabilidad por las consecuencias derivadas de errores por tu parte en la comprobación del cumplimiento de los requisitos técnicos necesarios o aconsejables o en la propia utilización de la Plataforma.
- 5.8. El Usuario exime a Uelz de cualquier daño, pérdida o coste incurrido o reclamado por cualquier tercero como resultado de su mal uso de la Plataforma.
- 5.9. Debes disponer de los elementos necesarios para el correcto funcionamiento de la Plataforma Uelz, incluyendo un dispositivo móvil adecuado y una conexión a Internet, todo ello por tu cuenta y riesgo.

6. Indemnización

6.1. Uelz podrá sancionar a cualquier usuario que incumpla el EULA, con la imposibilidad de acceder, temporal o indefinidamente a la Plataforma. La duración de la sanción dependerá del tipo de infracción cometida. La restricción de acceso no conlleva en ningún caso el derecho a indemnización.

6.2. Cualquier daño, pérdida o coste (incluidos los honorarios legales y/o de abogados) derivado de un incumplimiento por tu parte del EULA o de cualquier otro aplicable, en el que incurra Uelz deberá ser compensado por el Usuario. Esto incluye cualquier reclamación de terceros derivada de dichos incumplimientos.

7. Modificaciones

7.1. Uelz puede cambiar, modificar, suspender o eliminar cualquier aspecto de la Plataforma en cualquier momento.

7.2. Uelz también puede imponer límites a ciertas características o restringir su acceso a ciertas partes o a la totalidad de la Plataforma sin previo aviso.

7.3. Uelz podrá aplicar actualizaciones y modificaciones a la Plataforma en cualquier momento. Las actualizaciones son imprescindibles para corregir diversas deficiencias detectadas en el uso o la incorporación de mejoras o modificaciones en la Plataforma. A tal efecto, tu deberás aplicar las actualizaciones necesarias para poder seguir utilizando la Plataforma.

7.4. Uelz no se responsabiliza de las deficiencias o errores en su uso debidos a la falta de aplicación de la actualización o modificación de la Plataforma, que serán notificados a través de la misma y/o de su sistema operativo móvil.